

# 職場心理健康風險管理實務研討會

109年12月16日 (星期三)

09:00 - 17:00

興光堡壘－桃園青年創藝聚落  
(桃園市桃園區大興西路三段與正光路口)

## 4大課程主題 & 主講人 每場90分鐘

- 職場暴力與不法侵害預防與因應 | 張翠華主任
- 職場衝突管理 | 邱英哲
- 職場心理健康風險評估與因應 | 主講人邀請中
- 從心力、腦力、體力看職場風險管理－由資源保留理論出發 | 王鵬智教授

## 報名資訊 免費參加，本研討會費用由主辦單位補助

- 參與對象：桃園市事業單位管理、人力資源、職護、勞工安全衛生、職場心理健康相關從業人員，以管理階層為優先。
- 參與人數：40人。各事業單位限2名。
- 報名方式：線上報名 (<https://forms.gle/LPeoDHQUQigoC32f6>)
- 錄取標準：以報名先後順序為主。



報名請掃我！

## 聯絡資訊 如有任何疑問，歡迎洽詢～

- 聯絡人：桃園市生命線協會 黃經理
- 聯絡電話：(03) 301-1021
- 電子信箱：[taoyuanlifeline@1995line.org.tw](mailto:taoyuanlifeline@1995line.org.tw)

2020/12/16

# 職場心理健康 風險管理實務 研討會

08:30-08:55 報到

09:00-09:10 致詞

09:10-10:40 職場暴力與不法侵害預防與因應 | 主講人：張翠華主任

- 1.不法侵害之預防、危害辨識與評估
- 2.不法侵害發生後之調查與訪談技巧
- 3.職場不法侵害、職場霸凌案件與分析

10:50-12:20 職場衝突管理 | 主講人：邱英哲

- 1.衝突預防—向上溝通與下向管理技巧
- 2.面對衝突的解決模式與處理策略
- 3.轉化衝成為團體的助力

12:20-13:30 餐會與經驗交流

13:30-15:00 職場心理健康風險評估與因應 | 主講人邀請中

- 1.心理健康風險評估概述
- 2.探討職場工作壓力對身心造成的影響
- 3.職場常見的身心議題與因應

15:10-16:40 從心力、腦力、體力看職場風險壓力管理

—由資源保留理論出發 | 主講人：王鵬智教授

- 1.資源理論介紹
- 2.如何使用資源理論協助同仁處理職家雙向衝突，降低心理壓力

16:40-17:00 綜合座談

