



## 2021 員工協助方案管理師【實務班&實戰班】

**緣由：**為能讓學員清楚與系統性的了解 EAP 服務方式及有效的員工問題處理模式，兩位講師在眾人強力要求下，以 20 餘年的 EAP 實務經驗及理論模式開立 EAP 專業人員訓練課程--實務班&實戰班，希望能藉由課程的學理教授、案例討論、團體督導、行動計畫等授課方式，讓學員一窺 EAP 推展的要訣與關鍵之處，避免因錯誤的學習導致 EAP 無法順利推動，甚至造成員工與雇主間的對立，以期能在企業內建置成功有效促進勞資和諧的 EAP 服務。

**講師：**興智國際 黃智儀 執行長、資深顧問 何宇欣 博士

**對象：**HR、ER、職護、環安、心理師、社工師及相關系所碩博士生等，  
對員工協助方案(EAP)有興趣的夥伴

**人數：**共 24 位(額滿為止，顧及授課品質不超額)

班別	日期	地點
實務班	第一梯(台北)：4/09(五)、4/10(六)、4/24(六) 9：00-17：00	台北—犇亞商務中心
	第二梯(新竹)：5/13(四)、5/20(四)、5/25(二) 9：30-17：30	(台北市松山區復興北路 99 號)
	全程參加課程，結束後將發予結訓證書	新竹—艾爾商務中心 (新竹市北區四維路 130 號)
實戰班	實戰課程 7/08(四)、7/15(四)、7/27(二) 9:30-17:30	新竹—艾爾商務中心
	個案研討 8/12(四)、8/17(二)、8/19(四)	(新竹市北區四維路 130 號)
	9:30-12:30、13:30-16:30 (六大主題需參與至少三類個案研討)	
	*本培訓課程共 30 小時，需先通過實務班，結束發予結訓證書外，另可報名 EAP 管理師認證考試。	

\*各班次簡介請見 P4，或可回信索取詳細 PPT。

**實務班費用：**課程時數共計 21 小時。原價 15,800 元/人，導正視聽推廣價 10,000 元/人

於 3/9 前早鳥報名或集體學武報名價(三人以上)\$9,000 元/人。

**實務班報名方式：**線上填寫報名系統 <https://reurl.cc/zbWY0a> 或

掃描右方 QR code 報名，以【報名確認暨繳費通知信】為錄取依據。

**洽詢窗口：**03-6011911 分機 211/213、[info@newmind.com.tw](mailto:info@newmind.com.tw) 專案企劃組

**截止日期：**額滿為止，敬請把握機會

《註》本公司將視疫情發展及報名人數，保留辦理調整之權力。

報名系統





## 2021 員工協助方案管理師【課程師資】

興智國際企業管理諮詢整合有限公司 黃智儀 執行長

### 出版品

勞委會「員工協助方案宣導手冊」編輯(101年)  
勞委會「員工協助方案宣導手冊」編輯(106年)  
勞動部「員工協助方案推動手冊 II」編輯(107年)  
職業安全衛生法修正—索引手冊—專家學者委員



### 工作經歷

勞委會 / 職訓局員工協助方案諮詢委員、講師  
行政院人事行政局員工協助方案諮詢委員、講師  
經濟部--所屬事業單位(中油、台水、台電、台糖) EAP 考核委員  
勞委會「就業補給站—我失業了，該怎麼辦?」--計畫主持人  
勞動部員工協助方案推行計畫 入場輔導委員  
台灣心理健康與諮商專業發展協會 監事  
員工協助與組織諮商發展委員會 主席  
苗栗縣政府-員工協助方案 顧問  
交通部--普悠瑪事故工作圈 顧問  
103-107年社團法人台灣社區健康與家庭關係促進協會 理事  
新竹市生命線協會-員工協助服務中心督導(91年起-106年)  
張老師月刊“職場 SNG”專欄作者(100-102年、105年)  
台電同心園地「EAP 方案協助員訓練」講師  
台灣事業單位護理人員學會 顧問



## 2021 員工協助方案管理師【課程師資】

興智國際企業管理諮詢整合有限公司 何宇欣 資深顧問

### 出版品

- 勞動部員工協助方案推行手冊編輯計畫 計畫主持人/作者 (民 102)
- 勞委會員工協助方案宣傳手冊編輯計畫 計畫主持人/作者 (民 98)
- 勞委會員工協助方案工作手冊 編輯委員(民 86)
- 勞委會勞資雙贏策略-員工協助方案 編輯(民 85)



### 工作經歷

- 社團法人新竹市生命線協會 總幹事 (民 92~105)
- 社團法人新竹市生命線協會 員工協助服務中心 主任/創建者(民 89)
- 勞動部 工作與生活平衡推動計畫 專家顧問
- 勞動部 員工協助方案推行計畫 專家顧問
- 行政院人事總處 推行員工協助方案計畫 專家顧問
- 新竹市兩性教育平等委員會 委員
- 新竹市勞工處職災訪視員 外聘督導
- 勞動部異常工作負荷促發疾病預防指引審查 專家委員
- 勞委會員工協助方案諮詢計畫 計畫主持人
- 職訓局桃竹苗就業服務中心 外聘督導
- 銘傳、中原、玄奘、新竹教育大學等心理相關科系 兼任講師
- 國建局戒菸專線服務中心 行政組組長
- 成都天博光電技術有限公司 總經理
- 張老師基金會 義務及專任張老師



## 2021 員工協助方案管理師【課程大綱】

**實務班** 包含個別討論與督導 3 小時，課程合計 21 小時

員工協助方案—服務模式與架構(8hr)	員工協助方案—方案規劃與執行(10hr)
<p><b>1.為什麼推動 EAP 不成功?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 專業發展觀點</li> </ul> <p><b>2.為什麼 EAP 不只是諮商?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 服務輸送模式</li> </ul> <p><b>3.為什麼 EAP 只簽約諮商服務不會成功?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- EAP 服務型態與適用企業</li> </ul> <p><b>4.為什麼辦一堆講座與發文宣還是沒人用?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 建構 EAP 服務系統</li> <li>- 評估委外與簽約單位指標</li> </ul> <p><b>5.EAP 推了幾年還可以做什麼?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- EAP 現況評估與因應策略</li> </ul>	<p><b>1.企業現在應該推動哪些 EAP 方案?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- EAP 方案架構、服務範圍與原則</li> <li>- EAP 與職安衛、福委會、教育訓練、HR/ER 合作關係</li> </ul> <p><b>2.大家 EAP 服務都在做什麼?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 一般諮詢服務規劃要點與注意事項 (心理、法律、財務、健康)</li> </ul> <p><b>3.EAP 如何協助主管處理員工問題?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 管理諮詢服務規劃與執行 (管理、危機、職場不法、特殊員工處理、績效輔導)</li> </ul> <p><b>4.公司面臨疫情或重大事件 EAP 可以做什麼?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 特殊服務方案規劃與執行</li> <li>- 異地工作(WFH)、變遷安心、不適任員工輔導、生涯轉換(資遣裁員)、新人適應</li> </ul> <p><b>5.如何讓老闆知道 EAP 對公司是有用的?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- EAP 服務成效評估指標與呈現</li> </ul>

**實戰班** 課程合計 30 小時，需全程參與+參與至少三種類型個案研討才完成結訓。

學理課程(21hr)	個案研討課程(9hr)
<p>一、EAP 專業服務人員角色與功能</p> <p>二、EAP 諮詢模式</p> <p>三、處遇策略與會談技巧</p> <p>四、諮詢服務成效評估</p>	<p>六大研討主題：精神疾病個案、性騷擾個案、 職場霸凌/不法侵害個案、非自願個案、 危機個案、管理轉介個案。</p> <p>課程需參與至少三種類型之個案研討</p>

\*有關課程規劃認證考試，可另回信索取詳細 PPT。