

職場員工心理健康管理師&職場員工心理健康諮詢師 台北場專業人員訓練繼續教育認定課程簡章

壹、前言

近年來國內企業界因為全球經濟不景氣、產業升級不易普遍面臨低獲利、低成長時代，連帶影響台灣地區一千一百餘萬就業人口普遍承受工時過長、薪資停滯與物價上漲的就業生活環境壓力以及衍生的職場員工自殺、憂鬱、創傷、過勞、焦慮、恐慌、失眠等心理健康惡化問題益形嚴重。值此之際，國內大型績優企業包括電子高科技、大眾運輸、餐飲食品與工程建設等以及學校、醫院、社福、政府等單位紛紛成立 EAP 專責機構，透過內置或外置式服務，以協助員工處理「工作」、「生活」與「健康」等重要議題。政府更於 102 年 7 月 3 日正式公告職業安全衛生法，其中第六條第二項第二款將輪班、夜間工作、長時間工作等異常工作負荷促發員工身心疾病之預防應妥為規劃及採取必要之安全衛生措施納入雇主責任，以及第二十二條規定事業單位勞工人數在五十人以上者，應雇用或特約醫護人員，辦理健康管理、職業病預防以及健康促進等勞工健康保護事項。

由於國內職場心理健康促進專業尚在起步階段，為了讓 HR、護理、心理、社工與職能等專業背景人員對此能有更多實務上的認識與瞭解，本所特聘國內少數橫跨心理與管理雙重領域背景且在電子高科技、大眾運輸等製造或服務業以及學校、醫院、社福、政府等單位具 10~30 年實務經驗之內部專任或外部特約資深企業諮商師群擔任講師，針對目前營利或非營利事業考量組織發展、法令規範、職場健康與員工福祉等方面之心理健康管理或諮詢需求，規劃出職場員工心理健康管理師與職場員工心理健康諮詢師兩項專業人員訓練繼續教育認定課程，期望將國內目前主要之組織員工福祉 EAP 推動思維進一步擴展到職場心理健康與企業人力資本，以幫助上述專業人員能夠建立更符合台灣地區本土產業需求的職場心理健康促進運作模式，進而協助員工內化實踐工作生活平衡、將職場壓力轉換為進步動力以及協助企業提升人力資本素質、順利完成產業轉型升級。

貳、課程介紹

國內職場心理健康促進工作者主要包括 HR、護理師、臨床心理師、諮商心理師、社會工作師、職能治療師等專業背景人員，而其職能則逐漸往職場員工心理健康管理與職場員工心理健康諮詢兩項專業分流發展，其中職場員工心理健康管理專業係針對營利或非營利事業組織的員工心理健康管理員需求而設計，較強調組織系統整合、個案管理以及內外部資源連結等概念，主要職能包含瞭解職場工作文化、制定 / 推動 / 評估適合組織發展之員工心理健康管理方案以及職場心理健康促進初階助人技巧與同理心訓練等；而職場員工心理健康諮詢專業則係針對服務營利或非營利事業組織的員工心理健康諮詢員之諮商或諮詢訓練需求而設計，因為企業諮商需求特性與傳統學校、社區或醫療院所有所差異，職場員工心理健康諮詢員除了必須考量員工個案的需求之外，尚須將事業組織的需求納入考慮，以兼顧員工身心維持平衡與組織效能永續發展，而且事業組織的雙重關係與保密原則等特定議題或實務困境也常會造成傳統心理健康工作者的執業困擾，因而無法適應事業組織的職場文化而造成隔閡。

因此，宇聯心理治療所專業團隊針對國內傳統心理健康工作者跨入事業組織從事心理健康管理或諮詢工作所需具備之專業職能訓練，特地邀請國內任職於大型知名電子高科技、電信寬頻等製造或服務業以及學校、醫院、社福、政府等單位具10~30年寶貴企業諮商與EAP實務操作經驗之數位內部專任或外部特約企業講師群，首創以在地化、客製化、系統化、模組化觀點融合各產業數十年的企業諮商與EAP實務操作精髓，並以事業經營宏觀角度思考員工心理健康促進專業定位，而設計出確實符合台灣地區本土事業組織員工心理健康促進需求並經中華民國衛生福利部委託臨床、諮商、社工、職能、護理五大專業公會全國聯合會或學會審查通過的職場員工心理健康管理師與職場員工心理健康諮詢師兩項專業人員訓練繼續教育認定課程。學員在經過我們為期40小時的密集專業訓練、核發繼續教育認定課程結業證書供事業組織等相關需求單位參考後，將能具備在不同產業或組織型態推行各種員工心理健康管理方案以及提供各種員工心理諮詢服務的專業知識與技能，進而增強員工心理健康、優化員工心理素質、提升員工工作效率，以達到能為組織及員工帶來最大效益與福祉的雙贏目標。

(一) 職場員工心理健康管理師

課程介紹	我們設計的職場員工心理健康管理師專業人員訓練繼續教育認定課程致力教導學員對於組織心理健康管理系統以及 EAP 服務內容有更深入的了解；並針對職場工作文化、組織系統特性以及員工心理健康服務需求等項目進行分析，以制定、推動、評估符合員工心理健康管理需要的服務方案；同時考量組織營運管理需求與員工使用服務情形等因素來調整組織的心理健康管理系統以及員工的心理健康服務內容，藉以提升組織效益、降低個案風險。
課程講師	☆ 李東峰 ☆ 陳怡敏 ☆ 楊瑞玉 ☆ 吳曉萍 ☆ 蘇予昕
課程對象	<ul style="list-style-type: none"> ● 目前從事營利、非營利事業或公家單位員工身心健康管理、諮詢與 EAP 的實務工作者，包含 HR、勞安、職安、環安、公衛、醫管、管理、護理師、臨床心理師、諮商心理師、社會工作師、職能治療師等。 ● 未來對從事營利、非營利事業或公家單位員工身心健康管理、諮詢與 EAP 工作有興趣者，包含 HR、勞安、職安、環安、公衛、醫管、管理、護理、臨床、諮商、社工、職能等系所師生。
課程目標	<ul style="list-style-type: none"> ● 教導學員瞭解職場工作文化、組織系統特性與營運管理需求。 ● 具備制定、推動、評估適合組織發展之員工心理健康管理方案能力。 ● 職場心理健康促進初階助人技巧與同理心訓練。
課程架構	<ul style="list-style-type: none"> ● 初階課程 ● 中階課程 ● 高階課程
課程時數	● 初階課程、中階課程、高階課程各 8 小時，合計 24 小時。

註.中華民國臨床心理師公會全國聯合會、台灣輔導與諮商學會、中華民國社會工作師公會全國聯合會、中華民國職能治療師公會全國聯合會、中華民國護理師護士公會全國聯合會繼續教育積分申請中。

1. 初階課程

初 階 課 程	
課程講師	☆ 陳怡敏 ☆ 吳曉萍
課程架構	<ul style="list-style-type: none"> ● 國內職場員工心理健康促進現況、進程與 EAP 的關聯性以及初階助人技巧暨同理心訓練： <ol style="list-style-type: none"> 1. 國內職場員工心理健康促進現況及進程。 2. 國內職場員工心理健康促進與 EAP 的關聯性。 3. 國內員工協助方案概念。 4. 國內 EAP 的實施與服務方式。 5. 國內職場員工心理健康促進及 EAP 推動的未來展望與因應 (組織員工福祉→職場心理健康→企業人力資本，EAP 雙核新思維-職場心理健康與企業人力資本)。 6. 職場心理健康促進初階助人技巧與同理心訓練，包含關係建立、同理支持、行為改變與問題解決等。 ● 實務經驗分享(職場高風險員工辨識暨主管敏感度訓練)。 ● 國內職場心理職業災害防治議題探討暨案例分析： <ol style="list-style-type: none"> 1. 國內常見心理職業災害類型、勞工健康保護規則相關法令規範以及案例分析。 2. 心理職業災害防治實務技巧訓練。 3. HRV&BCI 檢測演練。 ● 國內職場心理職業災害員工關懷介入暨勞資關係處理實務技巧訓練： <ol style="list-style-type: none"> 1. 心理職業災害員工關懷介入實務技巧訓練。 2. 國內職場心理職業災害勞資關係協調 / 衝突 / 處理相關法令規範暨案例分析。 ● 操作與演練、分享與總結。
課程時數	8 小時
課程費用	3,500 元

2. 中階課程

中 階 課 程	
課程講師	☆ 陳怡敏 ☆ 蘇予昕
課程架構	<ul style="list-style-type: none">● 員工協助方案規劃 / 執行 / 評估暨主管教育訓練實務經驗分享。● 職場員工心理健康諮詢基本晤談技巧訓練包含短期心理諮商、焦點解決、職涯諮商等暨注意事項，以及連結事業組織內外部資源，包括尋求內部事業支持與結合外部資源運用。● 事業組織員工心理健康管理實務技巧運用暨案例分享：組織強化與員工激勵。● 實務經驗分享(職場兩性平權議題探討)。● 操作與演練、分享與總結。
課程時數	8 小時
課程費用	3,500 元

3. 高階課程

高 階 課 程	
課程講師	☆ 楊瑞玉 ☆ 李東峰
課程架構	<ul style="list-style-type: none">● 職場員工心理健康管理常用系統方案介紹暨案例分享，包含 EAP 工作效率、生活幸福與身心健康三大系統整合方案，例如企業人力資本服務方案、工作與生活平衡方案、職場心理健康促進方案等。● 組織營運關鍵人力資本心理健康促進與組織變革、風險管理暨危機處理，以及如何讓事業主與高階主管體認到 EAP 的重要性。● EAP 的核心內涵，包含 EAP 推動模式的選擇考量要素、事業內部成功推動 EAP 的關鍵因素以及 EAP 績效衡量指標建立。● 專業人員訓練繼續教育認定課程筆試。● 操作與演練、分享與總結。
課程時數	8 小時
課程費用	3,500 元

(二) 職場員工心理健康諮詢師

課程介紹	我們設計的職場員工心理健康諮詢師專業人員訓練繼續教育認定課程致力教導學員職場上常用的心理諮詢知識與助人輔導技巧，同時協助學員瞭解事業組織的工作文化與服務特性，並學習具備下列專業技能，使其能有效地對職場員工進行專業心理諮詢服務以及教育訓練工作：(1)從員工經轉介或自薦開始，諮詢師就能對員工進行個人心理狀況瞭解與工作影響程度評估，進而透過諮詢輔導服務來強化員工心理素質與工作能力，以增進其工作認同感及績效表現；(2)在事業組織進行各種類型的心理健康講座、課程、團體、工作坊等服務，以增進員工團隊合作精神，提高事業組織工作效率。
課程講師	☆ 李東峰 ☆ 陳怡敏 ☆ 楊瑞玉 ☆ 吳曉萍 ☆ 蘇予昕
課程對象	<ul style="list-style-type: none"> ● 目前從事營利、非營利事業或公家單位員工身心健康管理、諮詢與 EAP 的實務工作者，包含 HR、勞安、職安、環安、公衛、醫管、管理、護理師、臨床心理師、諮商心理師、社會工作師、職能治療師等。 ● 未來對從事營利、非營利事業或公家單位員工身心健康管理、諮詢與 EAP 工作有興趣者，包含 HR、勞安、職安、環安、公衛、醫管、管理、護理、臨床、諮商、社工、職能等系所師生。
課程目標	<ul style="list-style-type: none"> ● 職場常用心理諮詢知識與助人輔導技巧的學習與應用。 ● 瞭解事業組織工作文化與服務特性，並懂得如何與事業組織合作。
課程架構	<ul style="list-style-type: none"> ● 初階課程 ● 中階課程 ● 高階課程
課程時數	● 初階課程、中階課程、高階課程各 8 小時，合計 24 小時。

註.中華民國臨床心理師公會全國聯合會、台灣輔導與諮商學會、中華民國社會工作師公會全國聯合會、中華民國職能治療師公會全國聯合會、中華民國護理師護士公會全國聯合會繼續教育積分申請中。

1. 初階課程

初 階 課 程	
課程講師	☆ 陳怡敏 ☆ 吳曉萍
課程架構	<ul style="list-style-type: none"> ● 國內職場員工心理健康促進現況、進程與 EAP 的關聯性以及初階助人技巧暨同理心訓練： <ol style="list-style-type: none"> 1. 國內職場員工心理健康促進現況及進程。 2. 國內職場員工心理健康促進與 EAP 的關聯性。 3. 國內員工協助方案概念。 4. 國內 EAP 的實施與服務方式。 5. 國內職場員工心理健康促進及 EAP 推動的未來展望與因應 (組織員工福祉→職場心理健康→企業人力資本，EAP 雙核新思維-職場心理健康與企業人力資本)。 6. 職場心理健康促進初階助人技巧與同理心訓練，包含關係建立、同理支持、行為改變與問題解決等。 ● 實務經驗分享(職場高風險員工辨識暨主管敏感度訓練)。 ● 國內職場心理職業災害防治議題探討暨案例分析： <ol style="list-style-type: none"> 4. 國內常見心理職業災害類型、勞工健康保護規則相關法令規範以及案例分析。 5. 心理職業災害防治實務技巧訓練。 6. HRV & BCI 檢測演練。 ● 國內職場心理職業災害員工關懷介入暨勞資關係處理實務技巧訓練： <ol style="list-style-type: none"> 1. 心理職業災害員工關懷介入實務技巧訓練。 2. 國內職場心理職業災害勞資關係協調 / 衝突 / 處理相關法令規範暨案例分析。 ● 操作與演練、分享與總結。
課程時數	8 小時
課程費用	3,500 元

2. 中階課程

中 階 課 程	
課程講師	☆ 陳怡敏 ☆ 蘇予昕
課程架構	<ul style="list-style-type: none"> ● 職場員工心理健康諮詢重要議題案例分析與探討，包含新進員工適應、工作壓力因應、傷病員工復工、主管管理爭議等議題。 ● 職場員工心理健康諮詢常見實務困境暨問題解決策略，包含員工保密原則、雙重角色衝突、主管心理衛教以及非自願個案抗拒等議題。 ● 職場員工心理健康諮詢助人能力及核心技術培訓，包含正向心理探索、職場衝突抱怨、精神疾病員工處遇、自殺個案緊急處置以及高風險關懷家庭員工處理等。 ● 實務經驗分享(職場暴力防治實務技巧訓練)。 ● 操作與演練、分享與總結。
課程時數	8 小時
課程費用	3,500 元

3. 高階課程

高 階 課 程	
課程講師	☆ 楊瑞玉 ☆ 李東峰
課程架構	<ul style="list-style-type: none"> ● 職場工作壓力與心理職業災害關聯性，壓力源系統化評估 / 因應 / 管理 / 預防 / 處遇模式(包含事業組織與員工個案)以及重要議題案例分析 ● 職場員工心理健康諮詢應用於危機處理以及重要議題案例分析，包含事業組織與員工個案危機處理。 ● 職場員工心理健康諮詢應用於事業組織實務技巧訓練以及特定心理健康議題探討：諮詢(Consultation)、輔導(Guidance)、諮商(Counseling)、治療(Therapy)、教練(Coaching)與講師培訓(Instructor Training)。 ● 專業人員訓練繼續教育認定課程筆試。 ● 操作與演練、分享與總結。
課程時數	8 小時
課程費用	3,500 元

參、師資簡介

(一) 課程講師

姓名	學歷	經歷	年資	專長	證照
李東峰	中央大學資訊管理學系研究所博士畢業 中央大學資訊管理學系研究所碩士畢業 交通大學資訊科學研究所在職專班碩士畢業 新竹教育大學教育心理與諮商學系研究所碩士畢業	理心潛能心理諮商所所長、理心潛能管理顧問公司董事長兼執行長、高僑自動化科技公司獨立董事/薪酬委員會主席、新竹市杜華心苑/寬心自在心理諮商所兼任諮商心理師、彰化師範大學會計學系專任助理教授、台中科技大學附設空中進修學院兼任助理教授、新竹高商教師/會計科主任/訓育組長/註冊組長/補校校務主任、義務張老師/督導	企業、學校、醫院與社福單位等領域背景 30年實務經驗	個別諮商、團體諮商、社團演講、企業主管教育訓練/管理顧問/駐廠教練、電腦系統規劃設計/流程改造專案	中華民國「諮商心理師」證照 中華民國「助理教授」證照 英國 Oxford University Mindfulness Center Prof. Mark Williams 正念減壓台灣種子教師研習證書
陳怡敏	東吳大學心理學研究所碩士班畢業	企業心理師 / 教育訓練內部講師、雲林科技大學諮商輔導中心諮商心理師、虎尾科	企業、學校與政府單位等領域背景 16年實務經驗	企業諮商、員工協助方案、職場心理健康促進推動與執行、危機事故處遇與介入、	中華民國「諮商心理師」證照

		技大學進修推廣部諮商心理師、東吳大學心理系兼任講師		壓力管理 / 調適	
楊瑞玉	台北教育大學心理與諮商研究所碩士班畢業	宇聯心理治療所諮商心理師、中山醫院諮商心理師、心世代心理諮商所專案經理 / 督導 / 諮商心理師、華人心理治療研究發展基金會專案經理 / 諮商心理師、國家安全局諮商心理師、台北市政府人事處員工協談服務專案執行	企業、學校、醫院、社福與政府單位等領域背景 18 年實務經驗	企業諮商、員工協助方案、壓力與情緒管理、自我成長與探索、助人技巧訓練、兩性情感衝突處理、婚姻與親子溝通	中華民國「諮商心理師」證照
吳曉萍	嘉義大學輔導與諮商研究所碩士班畢業	宇聯心理治療所諮商心理師、台中市澄清綜合醫院中港院區人力資源室諮商心理師、中區勞工健康服務中心特約心理師、中華大學諮商與職涯輔導中心資源教室輔導員、忘憂森林身心診所諮商心理師	企業、學校、醫院、社福與政府單位等領域背景 10 年實務經驗	員工協助方案、職場心理健康促進議題、企業諮商、情緒與壓力因應、失落與悲傷調適、人際關係、伴侶關係、家庭與親子議題、心理腫瘤諮商服務	中華民國「諮商心理師」證照。
蘇予昕	交通大學教育研究所諮商心	宇聯心理治療所資深諮商心	企業、學校、與醫院單位等	企業諮詢、員工協助方案、	中華民國「諮商心理師」證

	理碩士班畢業	理師、福樂心理治療所諮商心理師、富邦證券行銷公關及活動部門、幸福身心科診所專任心理師、交通大學諮商中心個案管理師、主持人十年經歷(各式活動、記者會、尾牙)、聯發科工程部英語錄音員	領域背景 9 年實務經驗	溝通表達、生涯探索、親密關係、人際關係、性別議題、情緒壓力調適、自我成長與賦能、企業激勵	照
--	--------	---	--------------	--	---

(二) 課程助教

姓名	學歷	經歷	年資	專長	證照
劉彥廷 EAP 業務 執行專員	亞洲大學心理學研究所碩士畢業 聯合大學工業設計學系學士畢業	宇聯管理顧問有限公司 EAP 業務執行專員、台北市立大學天母校區學務處學生輔導中心輔導員、台中第二高級中學輔導室輔導員、新北市三重區重陽國小暑期課輔班導師	企業與學校單位等領域背景 3 年實務經驗	個別諮商、生涯規劃、生活壓力、情感困擾、自傷自殺防治、家庭衝突、危機減壓	

肆、相關單位

(一) 主辦單位：宇聯心理治療所。

(二) 協辦單位：中華民國職場心理健康促進專業人員協會、宇聯管理顧問有限公司。

伍、報名事項

(一) 開課日期：1. 職場員工心理健康管理師初階課程 109 年 10 月 17 日(星期六)、中階課程 109 年 10 月 24 日(星期六)、高階課程 109 年 10 月 31 日(星期六)9:00~17:30。

2. 職場員工心理健康諮詢師初階課程 109 年 10 月 17 日(星期六)、中階課程 109 年 10 月 25 日(星期日)、高階課程 109 年 11 月 1 日(星期日)9:00~17:30。

3. 職場員工心理健康管理師與職場員工心理健康諮詢師初階課程為共通科目，同時於 109 年 10 月 17 日(星期六)9:00~17:30 一起上課。

(二) 開課人數：至少 30 人(含)以上，報名人數少於 30 人者，本所保留開課與否權利。

(三) 上課地點：南華高中 203 教室(100047 台北市中正區汀州路三段 58 號，台北捷運公館站 4 號出口步行約 10 分鐘)。

(四) 報名方式：請轉貼簡章報名表，在填妥相關資料完畢後直接 E-mail 至本公司電子信箱：

world.wide.union.psychotherapy@gmail.com，標題「2020 年第一期(10 月)台北場職場員工心理健康管理師&職場員工心理健康諮詢師專業人員訓練繼續教育認定課程」，並於三天內繳費始正式完成報名程序。

(五) 報名費用：1. 職場員工心理健康管理師初階課程、中階課程以及高階課程分別為 3,500 元，三階課程一起報名七六折特別優惠價 8,000 元；職場員工心理健康諮詢師初階課程、中階課程以及高階課程分別為 3,500 元，三階課程一起報名七六折特別優惠價 8,000 元；兩種課程全部一起報名合計優惠價 13,333 元。

2. 護理師、心理師、社工師、職能治療師公會會員憑證，職場員工心理健康管理師初階課程、中階課程以及高階課程分別為九折特別優惠價 3,150 元，三階課程一起報名七六折特別優惠價 7,200 元；職場員工心理健康諮詢師初階課程、中階課程以及高階課程分別為九折特別優惠價 3,150 元，三階課程一起報名七六折特別優惠價 7,200 元；兩種課程全部一起報名合計優惠價 12,000 元。
3. 學生憑證，職場員工心理健康管理師初階課程、中階課程以及高階課程分別為八一折特別優惠價 2,835 元，三階課程一起報名七六折特別優惠價 6,480 元；職場員工心理健康諮詢師初階課程、中階課程以及高階課程分別為八一折特別優惠價 2,835 元，三階課程一起報名七六折特別優惠價 6,480 元；兩種課程全部一起報名合計優惠價 10,800 元。
4. 三人(含)以上團報相同課程再享九折特別優惠。
5. 同時具有一般、護理師 / 心理師 / 社工師 / 職能治療師或是學生報名身份者，其特別優惠價以最低者為準。

職場員工心理健康管理師 / 諮詢師			單階課程	雙階課程	三階課程	兩種課程
一般報名	個別	原價	3,500 元	7,000 元	10,500 元	17,500 元
		優惠價	3,500 元	7,000 元	8,000 元	13,333 元
	團報	原價	3,500 元	7,000 元	10,500 元	17,500 元
		優惠價	3,150 元	6,300 元	7,200 元	12,000 元
護理師 / 心理師 / 社工師 / 職能治療師報名	個別	原價	3,500 元	7,000 元	10,500 元	17,500 元
		優惠價	3,150 元	6,300 元	7,200 元	12,000 元
	團報	原價	3,500 元	7,000 元	10,500 元	17,500 元
		優惠價	2,835 元	5,670 元	6,480 元	10,800 元
學生報名	個別	原價	3,500 元	7,000 元	10,500 元	17,500 元
		優惠價	2,835 元	5,670 元	6,480 元	10,800 元
	團報	原價	3,500 元	7,000 元	10,500 元	17,500 元
		優惠價	2,552 元	5,103 元	5,832 元	9,720 元

(六) 繳費方式：報名費用請以 ATM 轉帳方式匯入台北富邦銀行(銀行代碼：

012)帳號 650120001811 帳戶(戶名：宇聯心理治療所葉韋杰)，並於報名表中註明學員銀行或郵局帳號末五碼。

(七) 注意事項：1. 正式開課前一個月會根據醫事人員報名學員類別分別向中華

民國臨床心理師公會全國聯合會、台灣輔導與諮商學會、中華民國社會工作師公會全國聯合會、中華民國職能治療師公會全國聯合會、中華民國護理師護士公會全國聯合會申請繼續教育積分。

2. 學員完整課程受訓結束後將核發「職場員工心理健康管理師 & 職場員工心理健康諮詢師專業人員訓練繼續教育認定課程」結業證書，以供相關需求單位參考。
3. 學員完成報名繳費程序後因故無法上課，課程開課前申請退費者，需酌收 30%行政管理費用；課程開課後則視同放棄上課權利，本所不再接受課程退費或補課申請。
4. 本所因故未能開班上課須全額退還學員已繳納學費。
5. 本所保留課程時間、地點、內容與講師異動之權利。
6. 關於學員個人資料之取得與使用，本所悉按照個人資料保護法規定辦理。

陸、聯絡方式

- (一) 主辦單位 / 承辦人員：宇聯心理治療所 劉專員
- (二) 地址：(10354)台北市大同區承德路二段 75 巷 5 號 1 樓
- (三) 聯絡電話：(02)2556-5255
- (四) 傳真電話：(02)6637-6257
- (五) 電子信箱：world.wide.union.psychotherapy@gmail.com
- (六) 網址：www.world-wide-union.com

柒、課程表

(一) 職場員工心理健康管理師

時間		課程架構		講師
109年 10月 17日	9:00~11:50	初 階 課 程	國內職場員工心理健康促進現況、進程與EAP的關聯性以及初階助人技巧暨同理心訓練	陳怡敏
	12:00~12:50		實務經驗分享(職場高風險員工辨識暨主管敏感度訓練)	吳曉萍
	13:50~15:35		國內職場心理職業災害防治議題探討·包含勞工健康保護規則相關法令規範以及案例分析(HRV&BCI 檢測演練)	吳曉萍
	15:45~17:30		國內職場心理職業災害員工關懷介入暨勞資關係處理實務技巧訓練	吳曉萍
109年 10月 24日	9:00~10:50	中 階 課 程	員工協助方案規劃/執行/評估暨主管教育訓練實務經驗分享	陳怡敏
	11:00~12:50		職場員工心理健康諮詢基本晤談技巧訓練以及連結事業組織內外部資源	陳怡敏
	13:50~16:35		事業組織員工心理健康管理實務技巧運用暨案例分享	蘇予昕
	16:40~17:30		實務經驗分享(職場兩性平權議題探討)	蘇予昕
109年 10月 31日	9:00~10:50	高 階 課 程	職場員工心理健康管理常用系統方案介紹暨案例分享	楊瑞玉
	11:00~12:50		組織營運關鍵人力資本心理健康促進與組織變革、風險管理暨危機處理,以及如何讓事業主與高階主管體認到EAP的重要性	楊瑞玉
	13:50~16:35		EAP的核心內涵	李東峰
	16:40~17:30		專業人員訓練繼續教育認定課程筆試	劉彥廷

(二) 職場員工心理健康諮詢師

時間		課程架構		講師
109年 10月 17日	9:00~11:50	初 階 課 程	國內職場員工心理健康促進現況、進程與EAP的關聯性以及初階助人技巧暨同理心訓練	陳怡敏
	12:00~12:50		實務經驗分享(職場高風險員工辨識暨主管敏感度訓練)	吳曉萍
	13:50~15:35		國內職場心理職業災害防治議題探討·包含勞工健康保護規則相關法令規範以及案例分析(HRV&BCI 檢測演練)	吳曉萍
	15:45~17:30		國內職場心理職業災害員工關懷介入暨勞資關係處理實務技巧訓練	吳曉萍
109年 10月 25日	9:00~10:50	中 階 課 程	職場員工心理健康諮詢重要議題案例分析與探討	陳怡敏
	11:00~12:50		職場員工心理健康諮詢常見實務困境暨問題解決策略	陳怡敏
	13:50~16:35		職場員工心理健康諮詢助人能力及核心技術培訓	蘇予昕
	16:40~17:30		實務經驗分享(職場暴力防治實務技巧訓練)	蘇予昕
109年 11月 1日	9:00~10:50	高 階 課 程	職場工作壓力與心理職業災害關聯性·壓力源系統化評估/因應/管理/預防/處遇模式(包含事業組織與員工個案)以及重要議題案例分析	楊瑞玉
	11:00~12:50		職場員工心理健康諮詢應用於危機處理以及重要議題案例分析	楊瑞玉
	13:50~16:35		職場員工心理健康諮詢應用於事業組織實務技巧訓練以及特定心理健康議題探討	李東峰
	16:40~17:30		專業人員訓練繼續教育認定課程筆試	劉彥廷

