

台灣職業健康護理學會聲明

親愛的會員先進 您好：

我是台灣職業健康護理學會理事長陳美滿。

針對近日發生之會員資料誤寄事件，本會再次向所有會員表達誠摯歉意

台灣職業健康護理學會成立以來，始終以凝聚職業健康護理專業力量、促進彼此交流成長、共同守護勞工健康為宗旨。我們深知，會員願意加入學會、參與活動及提供個人資料，所交付的不只是資訊，更是一份對學會的信任。因此，此次事件所造成之困擾、不安與失望，本人與學會全體理監事及秘書處均深刻理解，也嚴肅面對。

本事件係於辦理教育訓練課程通知作業期間，因行政作業流程疏失，誤將會員資料檔案夾帶寄出，造成部分會員個人資料暴露風險。事件發生後，本會已立即啟動相關處理機制，包括停止後續寄送、發出刪除通知、進行電子郵件、電話及簡訊聯繫、召開緊急會議，以及後續改善與追蹤作業。

目前，本會已主動向主管機關進行相關行政說明，並配合行政調查與後續指導事項，持續辦理改善措施與內部檢討工作。

我們理解，此事件已造成部分會員不安、焦慮與疑慮。對於會員所提出之批評、建議與相關意見，本會均予以尊重並審慎看待。會員所在意的，不只是個人資料本身，更是對學會長期建立之信任，而這也是本會此次最深刻的反省。

目前，本會已全面啟動資訊安全與行政流程改善措施，包括：

- 強化會員資料權限與存取管理
- 建立寄送前雙重確認及覆核制度
- 落實敏感資料加密與分流管理
- 建立資訊安全標準作業程序（SOP）
- 強化內部教育訓練與定期稽核
- 檢視委外系統與資料安全管理機制
- 建立後續風險監測與異常通報流程

同時，為降低後續資料流通風險，本會後續將陸續進行相關刪除確認與保護措施追蹤作業，協助確認相關檔案已停止使用及妥善刪除，以共同維護會員權益與個人資料安全。

本會亦誠摯懇請收到相關檔案之人員，基於個人資料保護、專業倫理及會員共同權益，切勿轉傳、散布、留存或作其他不當利用，並請儘速完成刪除作業，以共同降低事件後續可能造成之影響與傷害。

本會也將持續追蹤後續可能風險，並提供會員必要之行政協助與諮詢窗口。如會員因本事件衍生相關疑慮或需求，本會將持續秉持負責任之態度進行溝通與協助。

台灣職業健康護理學會一路走來，是由許多長期投入職場健康、勞工照護與預防工作的專業夥伴共同建立而成。面對超高齡化社會、勞動型態改變及職場健康挑戰日益增加的今日，職業健康護理專業的重要性更顯關鍵。

本會深知，此次事件對會員信任造成影響，也提醒我們在推動專業發展的同時，更必須以更高標準落實資訊安全與組織治理。然而，我們也誠摯期待，在事件檢討與改善之後，能持續凝聚職業健康護理專業力量，共同守護彼此長期努力建立的專業價值與社會信任。

學會將持續以審慎、透明、負責及務實的態度處理後續事項，並持續推動改善工作，努力重建會員對學會之信任。

對於此次事件造成會員困擾，本會再次致上最深歉意。

若對後續處置有疑問，請打唯一正式諮詢專線：04-22257106

敬祝

平安順心

台灣職業健康護理學會
理事長 陳美滿 敬上

中華民國 115 年 5 月 15 日